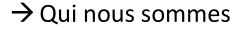


Présentation





→ Témoignage Mme et Mr Schils : Goé Glaces

→ Echanges





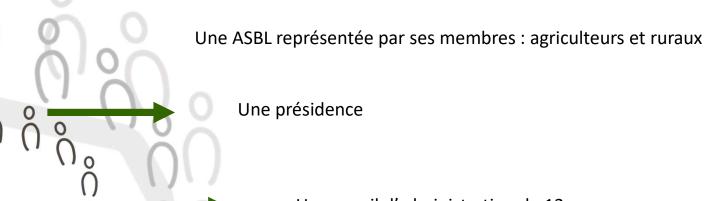




Accueil Champêtre en Wallonie asbl – Spécialiste en diversification rurale et agricole !



Accueil champêtre en Wallonie



Un conseil d'administration de 12 personnes

Près de 500 membres

Depuis plus de 20 ans!

Accueil Champêtre en Wallonie asbl – Spécialiste en diversification rurale et agricole!



Accueil champêtre en Wallonie

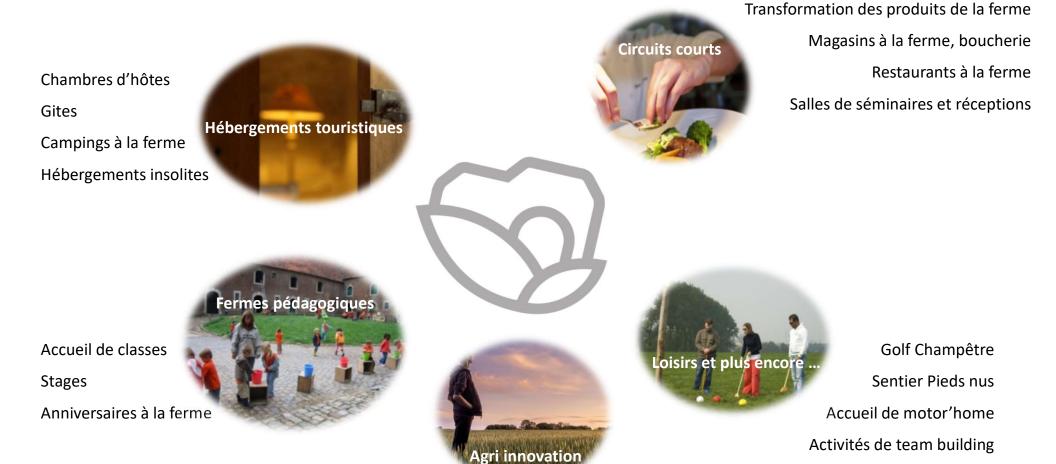
Une ASBL qui accompagne ses membres agriculteurs et ruraux via :



✓ Accompagner à la création de projet

- ✓ Faire la promotion de l'agrotourisme et de la ruralité : près de 800 « produits » dans le réseau
- ✓ Représenter le secteur auprès des politiques et institutions

Accueil Champêtre en Wallonie asbl – Spécialiste en diversification rurale et agricole !

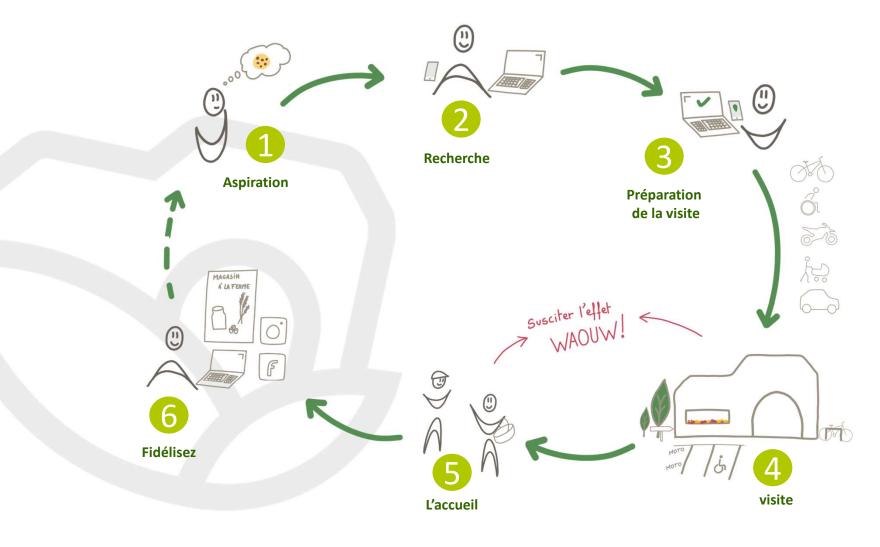


Accueil Champêtre en Wallonie asbl – Spécialiste en diversification rurale et agricole!

Accueil champêtre en Wallonie









Le parcours client - Aspiration

Restaurant à la ferme

Gite et chambre d'hôtes

Ferme pédagogique

Distributeur automatique

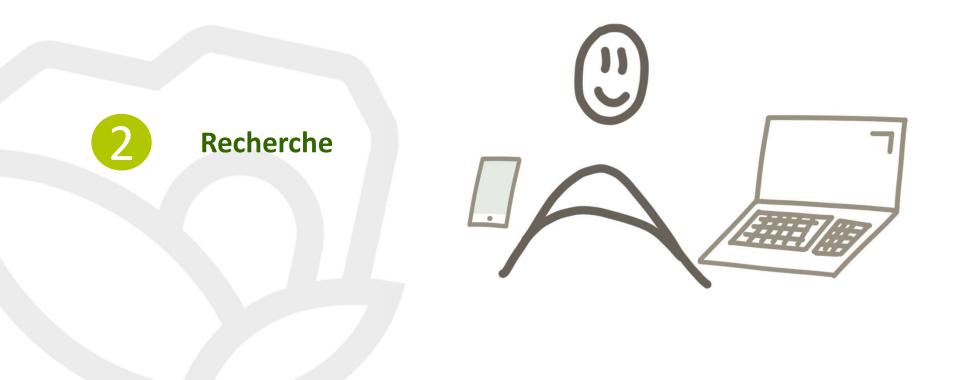
Journées Fermes Ouvertes

...









Le parcours client - recherche



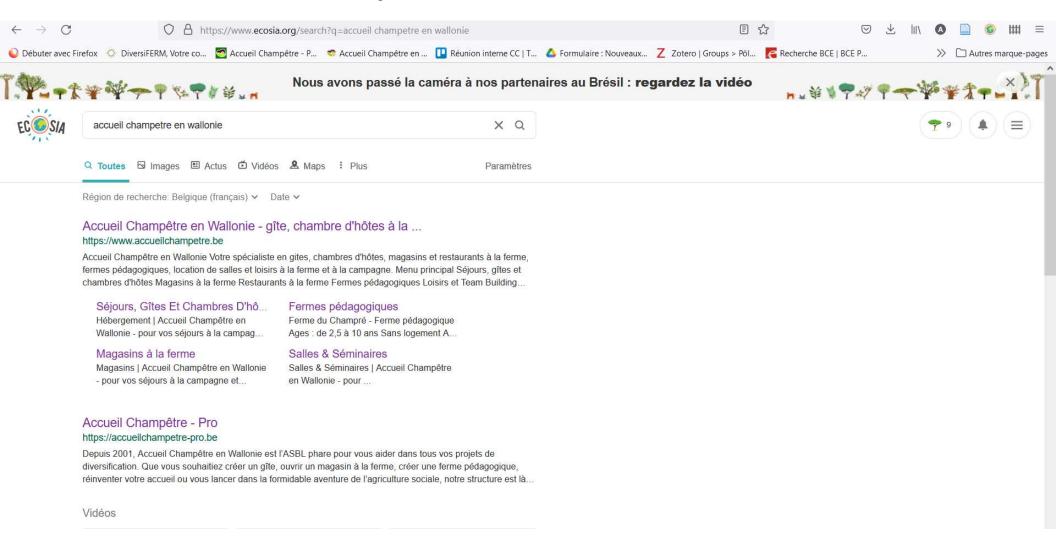
Recherche

|

Comparaison des offres

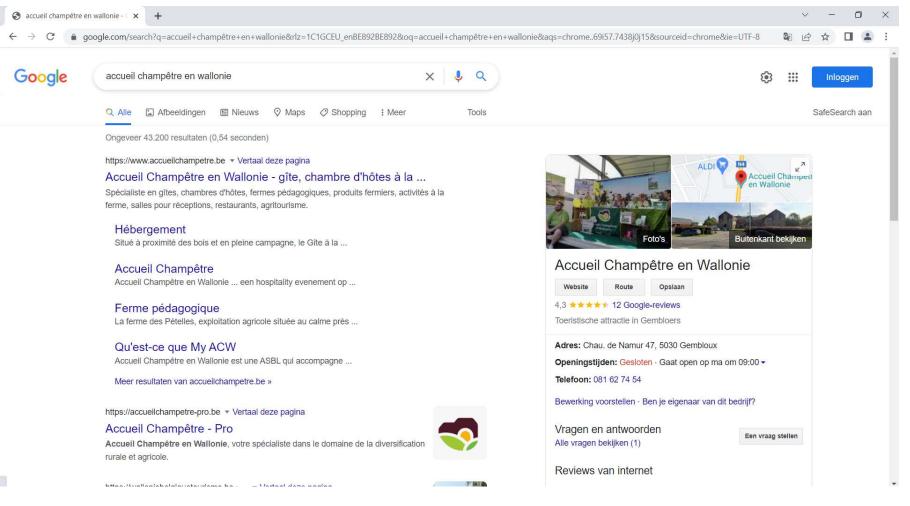
Référencement

Le parcours client - recherche



Le parcours client - recherche

Exemple: google my business



Préparation de la visite



Le parcours client – Préparation de la visite



Site facile d'utilisation

« Responsive »

Informations claires

Anticiper les besoins



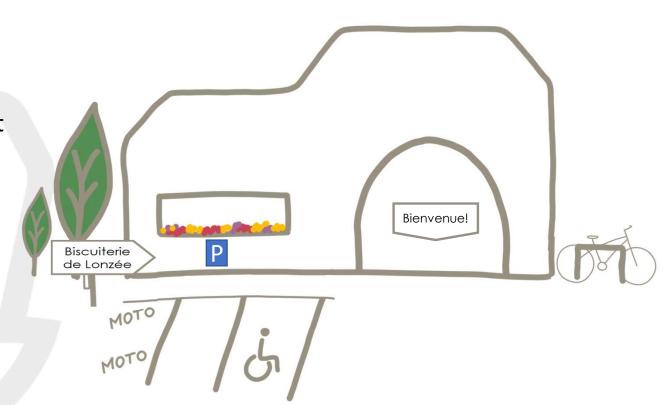
Le parcours client – visite : Arrivée



Vous trouver facilement

Rassurer le visiteur

Guider le visiteur

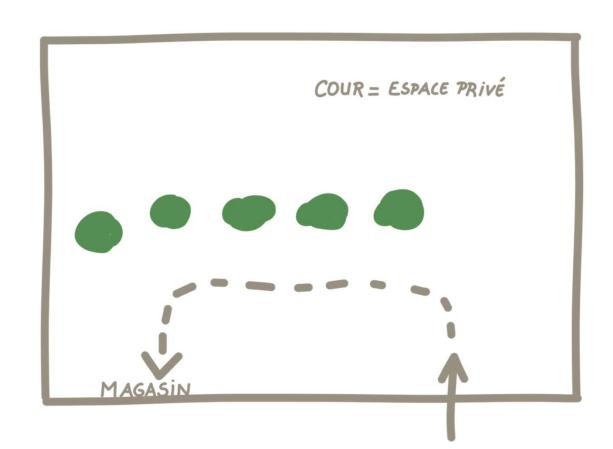


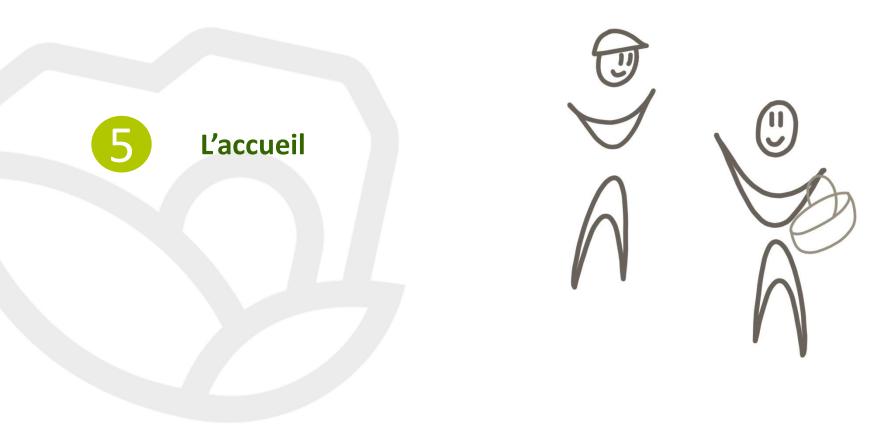
Le parcours client – visite : dans l'enceinte

Encore rassurer

Orienter

Vous préserver





Le parcours client – L'ACCUEIL



Bien accueillir

Répondre aux attentes « de base »

Interagir avec des outils numériques ?

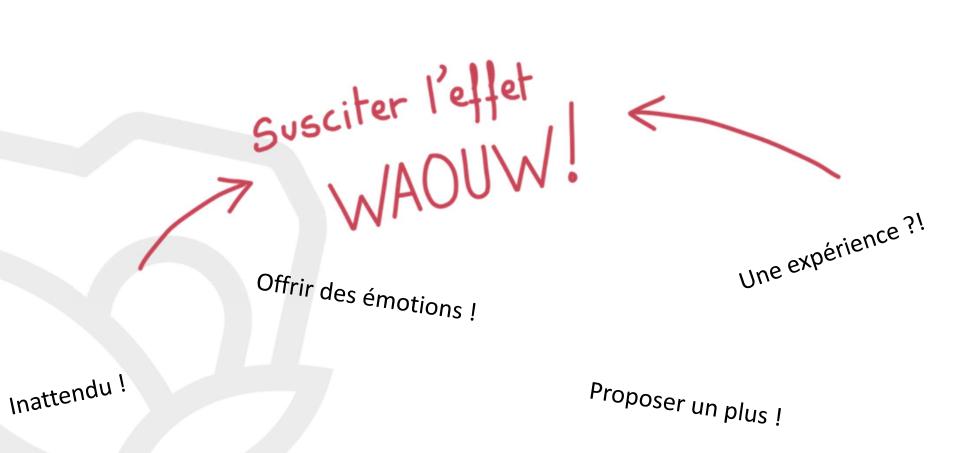
Le parcours client – L'ACCUEIL

Outils numériques, exemple : le compteur de like





Le parcours client – Suscitez l'effet WAOUW!



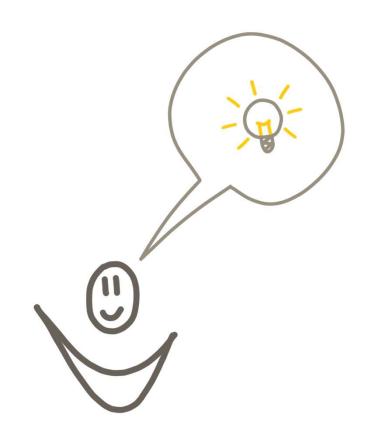


Le parcours client – Fidélisez

Donner envie de revenir

Faire participer

Suggérer

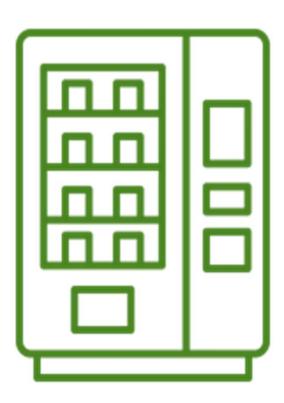


Le parcours client - Aspiration



Le parcours client – exemple LE Distributeur à la ferme





Le parcours client – exemple : LE Distributeur à la ferme



- > Panneau visible de la rue
- > Produits disponibles
- ➤ Parking en suffisance
- > Finitions Bois

Le parcours client – exemple : LE Distributeur à la ferme



- > Informations sur les produits
- ➤ Affichage des prix
- Accessibilité (moyen de payement)

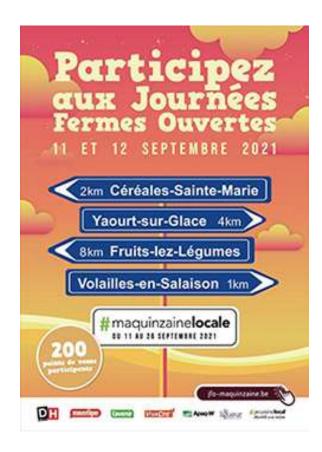
Le parcours client – exemple : LE Distributeur à la ferme



- > Explications prix
- > Explication produits
- Création du potentiel
 - « sympathie »

Le parcours client – exemple Journées fermes ouvertes

- > Fléchages
- Parking
- > Parcours de visite
- ➤ Bar (à chien)













Le parcours client ECHANGES





Nos réseaux et outils web





Site « professionnel » : <u>www.accueilchampetre-pro.be</u>

Site « promotion des membres » : www.accueilchampetre.be

Site dédié à l'innovation : www.agri-innovation.be

Site dédié à l'accueil social : www.agriculturesociale.be



https://www.facebook.com/accueilchampetre



https://www.instagram.com/accueilchampetre.wallonie



https://twitter.com/acwtourisme

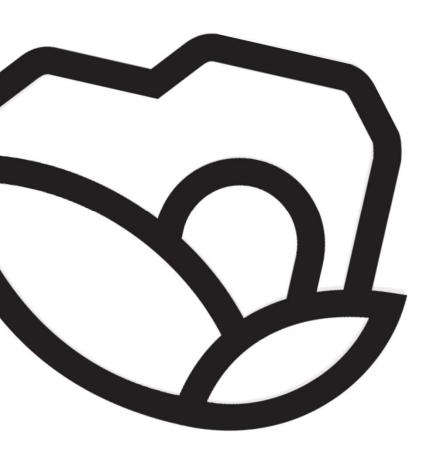


https://www.youtube.com/channel/UCqQcC6lqJvTC7GzLuWPziog



https://www.mixcloud.com/accueilchampetre





Accueil Champêtre en Wallonie ASBL

Chaussée de Namur 47, 5030 Gembloux

+32 (0)81/627 454

info@accueilchampetre.be

www.accueilchampetre-pro.be www.accueilchampetre.be