

Accueil Champêtre  
en Wallonie

# « MAÎTRISEZ L'ART DE COMMUNIQUER SANS CASSER SA TIRELIRE »



**AMANDINE DENET**  
Accueil Champêtre en Wallonie

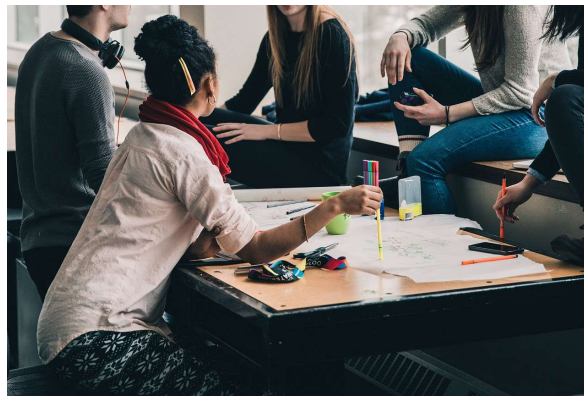


Accueil Champêtre  
en Wallonie

Rendez-vous de la diversification – 31 janvier 2024



## L'importance de la communication interne et externe



HÉBERGEMENTS • TRANSFORMATION ET CIRCUITS COURTS • PEDAGOGIE • ACCUEIL SOCIAL • LOISIRS • INNOVATION • COMMUNICATION • OBSERVATOIRE

Accueil Champêtre en Wallonie ASBL - Votre spécialiste de la diversification à la ferme et à la campagne !



## Le plan de communication

- Votre situation actuelle ?
- Quels sont vos objectifs ?
- Vais-je le mettre en place moi-même ?
- Quel est votre public-cible ? (personas)
- Votre ou vos message(s) ?
- Comment le dire et sur quel support ?
- Quel timing ?
- Quel budget ?
- Analyser les résultats
- Recommencer





## Des belles photographies ... En avez-vous ?

Les points d'attention :

- Bien choisir ses photos pour votre communication
- Prendre le temps
- Eventuellement passer par un professionnel (notamment pour votre site internet)
- Pensez aux filtres et logiciels de retouches !
- Pensez à la mise en scène ! (environnement chaleureux, mise en valeur de vos produits, moment dégustation, ...)









Accueil Champêtre  
en Wallonie

Rendez-vous de la diversification – 31 janvier 2024



## Avez-vous un site internet ?

HÉBERGEMENTS • TRANSFORMATION ET CIRCUITS COURTS • PEDAGOGIE • ACCUEIL SOCIAL • LOISIRS • INNOVATION • COMMUNICATION • OBSERVATOIRE

Accueil Champêtre en Wallonie ASBL - Votre spécialiste de la diversification à la ferme et à la campagne !





Rendez-vous de la diversification – 31 janvier 2024

## Un site internet

Se passer d'un site internet ? Mauvaise idée ...

Deux options s'offrent à vous :

- Le créer vous-même (peu cher)
- Passer par un professionnel (possible pour 1200 € environ)

Bien évidemment, il faudra malgré tout payer votre nom de domaine ainsi que votre hébergeur.

À cela s'ajoute votre adresse email pro.





## Référencement naturel - SEO

- Augmenter son référencement facilement en jouant avec les mots clés
- Titre, sous-titre, chapeau, légende, photos, texte en (H1, H2, H3)
- Nommez vos images
- Ayez un site responsive
- Faites attention à la sécurité (https://)
- Pensez aux liens entrants et sortants
- Comprimez vos images (la taille de votre page < 2mo)
- Renommez vos images correctement

[https://ads.google.com/intl/fr\\_be/home/tools/keyword-planner/](https://ads.google.com/intl/fr_be/home/tools/keyword-planner/)

<https://answerthepublic.com/fr>





Accueil Champêtre  
en Wallonie



Rendez-vous de la diversification – 31 janvier 2024

## Un site internet

- Règles des 3 clics / capter l'attention en 20 secondes
- Chargement de la page en 1 secondes
- Call to action
- Présence de votre numéro de TVA



HÉBERGEMENTS • TRANSFORMATION ET CIRCUITS COURTS • PEDAGOGIE • ACCUEIL SOCIAL • LOISIRS • INNOVATION • COMMUNICATION • OBSERVATOIRE

Accueil Champêtre en Wallonie ASBL - Votre spécialiste de la diversification à la ferme et à la campagne !



Accueil Champêtre  
en Wallonie

Rendez-vous de la diversification – 31 janvier 2024



## Google My Business, c'est quoi ?

HÉBERGEMENTS • TRANSFORMATION ET CIRCUITS COURTS • PEDAGOGIE • ACCUEIL SOCIAL • LOISIRS • INNOVATION • COMMUNICATION • OBSERVATOIRE

Accueil Champêtre en Wallonie ASBL - Votre spécialiste de la diversification à la ferme et à la campagne !



Accueil Champêtre  
en Wallonie

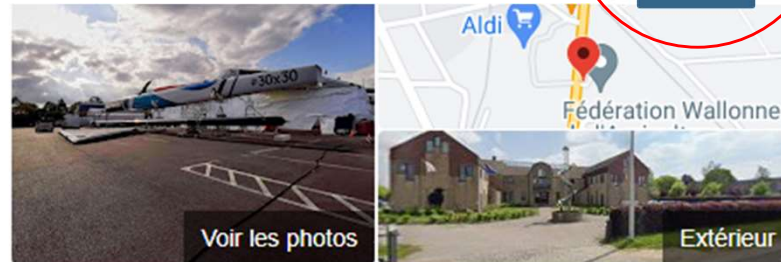
Rendez-vous de la diversification – 31 janvier 2024



## Google My Business

- Un incontournable !
- Service gratuit
- Référencement local
- Renvoi vers téléphone, itinéraire, site internet, photos, avis, ...
- Statistiques

[www.accueilchampetre-pro.be/google-my-business/](http://www.accueilchampetre-pro.be/google-my-business/)



### Accueil Champêtre en Wallonie

4,5 ★★★★★ 15 avis ⓘ

Attraction touristique à Gembloux



**Adresse :** Chau. de Namur 47, 5030 Gembloux

**Horaires :** Fermé · Ouvre à 13:00 ▾

**Téléphone :** 081 62 74 54

[Suggérer une modification](#) ·  
[Vous êtes le propriétaire de cet établissement ?](#)

HÉBERGEMENTS • TRANSFORMATION ET CIRCUITS COURTS • PEDAGOGIE • ACCUEIL SOCIAL • LOISIRS • INNOVATION • COMMUNICATION • OBSERVATOIRE

Accueil Champêtre en Wallonie ASBL - Votre spécialiste de la diversification à la ferme et à la campagne !



Accueil Champêtre  
en Wallonie

Rendez-vous de la diversification – 31 janvier 2024



**Sortez-vos téléphone, et  
scannez ce QR code...**

**Que voyez-vous ?**



HÉBERGEMENTS • TRANSFORMATION ET CIRCUITS COURTS • PEDAGOGIE • ACCUEIL SOCIAL • LOISIRS • INNOVATION • COMMUNICATION • OBSERVATOIRE

Accueil Champêtre en Wallonie ASBL - Votre spécialiste de la diversification à la ferme et à la campagne !



Accueil Champêtre  
en Wallonie

Rendez-vous de la diversification – 31 janvier 2024



**Oui mais comment répondre  
aux avis positifs et négatifs ?**

**Comment feriez-vous ?**

HÉBERGEMENTS • TRANSFORMATION ET CIRCUITS COURTS • PEDAGOGIE • ACCUEIL SOCIAL • LOISIRS • INNOVATION • COMMUNICATION • OBSERVATOIRE

Accueil Champêtre en Wallonie ASBL - Votre spécialiste de la diversification à la ferme et à la campagne !



Accueil Champêtre  
en Wallonie

Rendez-vous de la diversification – 31 janvier 2024

## Nombre de personnes active sur Internet Belgique – Janvier 2023

Selon Xavier Degraux : « **94,5% de la population belge** est active sur Internet, contre 94% l'an dernier. Soit 11,03 millions de Belges (+0,3% sur un an). »

<https://www.xavierdegraux.be/reseaux-sociaux-en-belgique-toutes-les-statistiques-2023/>

**Xavier degrauX** • 1er  
► Consultant, formateur, conférencier réseaux sociaux ► Expert...  
Brussels

27 k abonnés

Sujets de prédilection : #linkedin, #socialselling, #leaderadvocacy, #employeeadvocacy et #employerbranding

236 relations en commun

Message Voir le profil complet

Prendre un rendez-vous

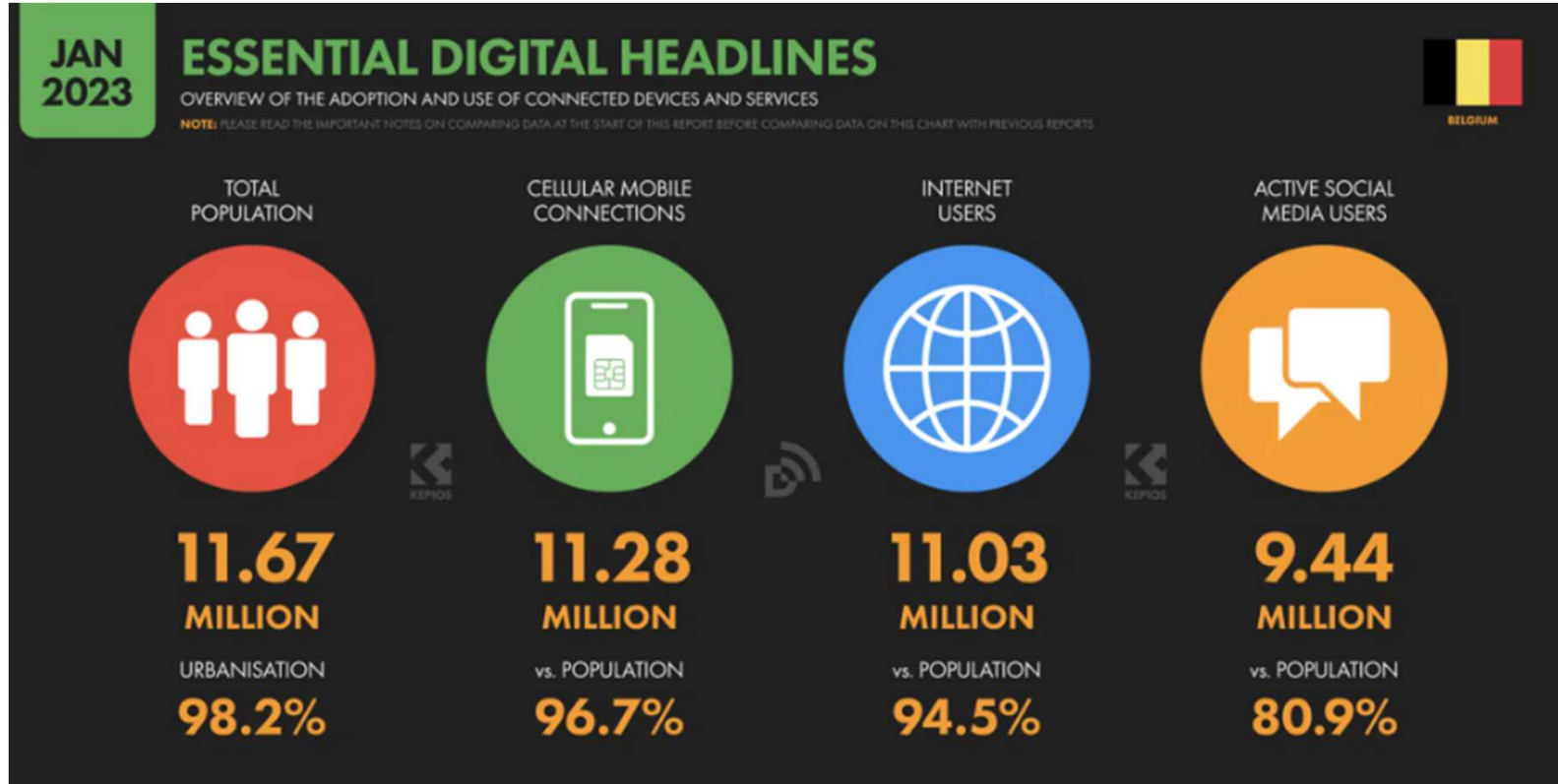
HÉBERGEMENTS • TRANSFORMATION ET CIRCUITS COURTS • PEDAGOGIE • ACCUEIL SOCIAL • LOISIRS • INNOVATION • COMMUNICATION • OBSERVATOIRE

Accueil Champêtre en Wallonie ASBL – Votre spécialiste de la diversification à la ferme et à la campagne !





Accueil Champêtre  
en Wallonie



HÉBERGEMENTS • TRANSFORMATION ET CIRCUITS COURTS • PEDAGOGIE • ACCUEIL SOCIAL • LOISIRS • INNOVATION • COMMUNICATION • OBSERVATOIRE

Accueil Champêtre en Wallonie ASBL - Votre spécialiste de la diversification à la ferme et à la campagne !



Rendez-vous de la diversification – 31 janvier 2024

## Les réseaux sociaux - Facebook

- Mini Google
- Toujours dans le coup
- Permet de connaître votre actualité
- Programmer votre communication
- Partie « statistiques »
- Possibilité de booster vos publications ou de réaliser des campagnes publicitaires
- Fréquence de publication ? (Partager une publication)
- Utilisez Canva pour des publications ou stories plus « sympa »





Accueil Champêtre  
en Wallonie

Rendez-vous de la diversification – 31 janvier 2024



**Listons ensemble les thèmes ou les types de publications  
que vous faites...**

HÉBERGEMENTS • TRANSFORMATION ET CIRCUITS COURTS • PEDAGOGIE • ACCUEIL SOCIAL • LOISIRS • INNOVATION • COMMUNICATION • OBSERVATOIRE

Accueil Champêtre en Wallonie ASBL - Votre spécialiste de la diversification à la ferme et à la campagne !



Rendez-vous de la diversification – 31 janvier 2024

- Présentez-vous 😊
- Un.e nouvel.le employé.e ? Faites une chouette présentation (publication ou vidéo)
- Présentez vos produits, leurs particularités...
- Vous serez présent au marché traditionnel ou à un marché de Noël ? Annoncez-le !
- Vous participez à une foire ou un salon ? Annoncez-le !
- Des naissances au sein de votre élevage ? On adoore les animaux !
- « Le saviez-vous ? » sur les particularités des animaux, la récolte du moment...
- Expliquez en vidéo ou en photos comment vous préparez vos yaourts, fromages...
- Il a neigé ? Les fleurs poussent ? ... Prenez votre ferme ou votre magasin en photo !
- Vous avez décoré pour les fêtes ? Montrez-le-nous !
- Vous préparez un nouveau stock, vous êtes en pleine cueillette,... ? Montrez-le-nous !
- Vous faites des travaux ? Faites une photo AVANT et APRES
- Votre chien, chat, hamster, lapin... vous suit comme votre ombre ? Désignez-la comme mascotte attirée !
- Parlez de vos partenariats
- ...



Rendez-vous de la diversification – 31 janvier 2024

## Les réseaux sociaux - Instagram

- Principalement basé sur les photographies
- Stories, réels, hashtags, live...
- Domaine Horeca, décoration, habillement, esthétique, voyage...
- Pour vous, si vous êtes à l'aise avec la prise de photos
- Possibilité de synchroniser Facebook et Instagram





Rendez-vous de la diversification – 31 janvier 2024

## Autres outils communication à moindre coûts

- Flyers
- Carte de visite
- Visuel Canva (votre QR code pour vous laisser un avis Google My Business ?)
- Une courte vidéo
- Emailing direct ou newsletter
- Le blog
- ...





Accueil Champêtre  
en Wallonie

Rendez-vous de la diversification – 31 janvier 2024

## Quelques outils gratuits qu'il faut connaître !

- **MetaBusiness Suite** (Facebook – ex, programmer des publications / stories)
- **Canva** (version gratuite – création de visuels attractifs)
- **Unicode Text Converter** (modifier écriture sur réseaux sociaux – ex, mettre le texte en gras dans une publication Facebook)
- **Hubspot** ou **Signature Maker** (générateur signature mail)
- **Pixabay, Freepik...** (images libres de droit)
- Appli **CapCut / Inshot / GoPro Quik** (montage vidéo)
- Appli **Snapseed** (retouches photo)
- Appli **PhotoRoom** (détourage photo – *version gratuite*)
- Appli **Camscanner** (scanner ses documents papiers)
- **Flowcode** (création QR code gratuit)
- **Udemy** (formation en ligne à moindre coûts sur divers thématiques)



Accueil Champêtre  
en Wallonie

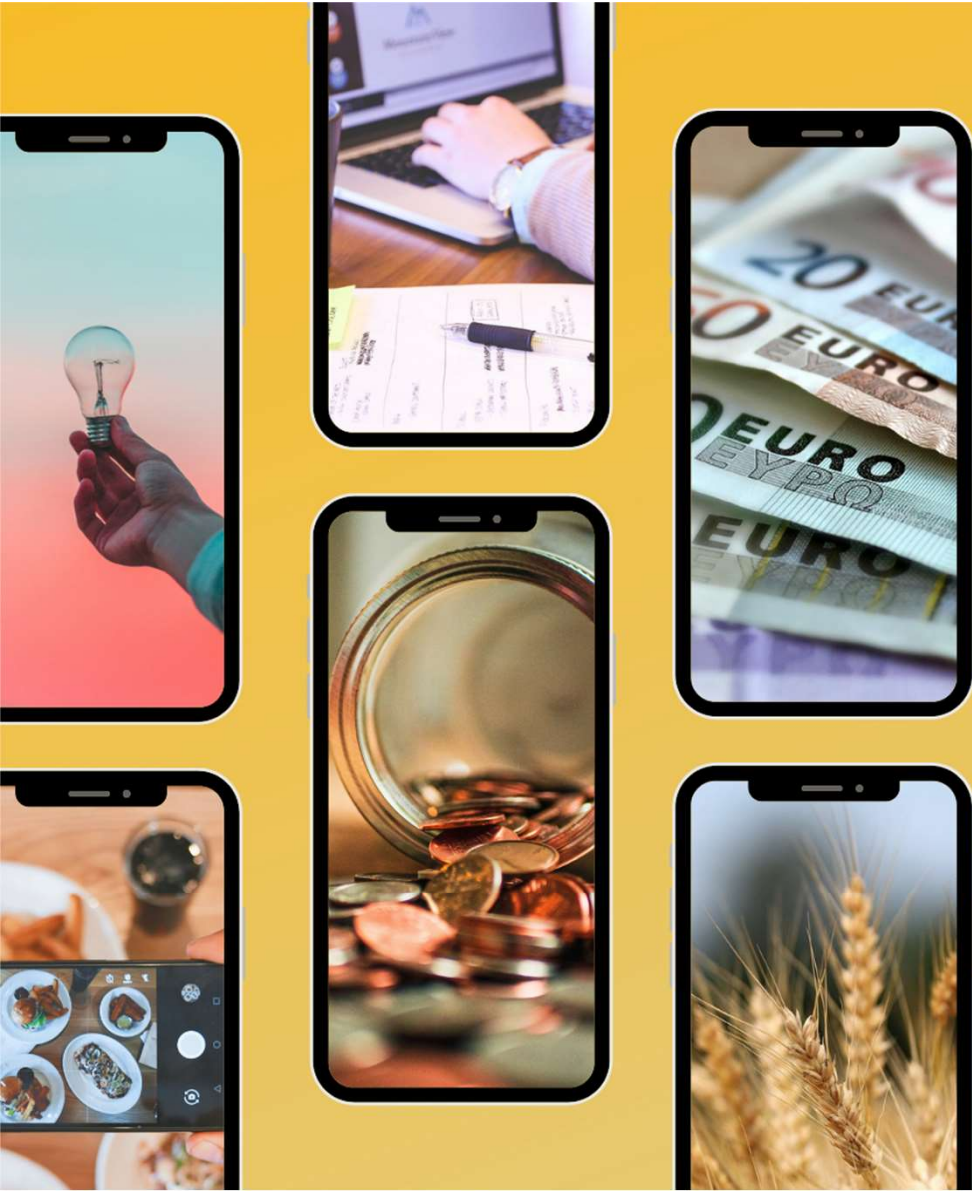
Rendez-vous de la diversification – 31 janvier 2024



**Avez-vous des questions ? Oui ?**

**Nous avons 10 minutes ! 😊**





Accueil Champêtre  
en Wallonie

**MERCI POUR  
VOTRE ÉCOUTE !**



**AMANDINE DENET**

Accueil Champêtre en Wallonie

info@accueilchampetre.be

[www.accueilchampetre-pro.be](http://www.accueilchampetre-pro.be)